

Produktblatt

Infor Factory Track | Cronons Expertise in DACH



Vertrauen Sie auf unsere Expertise

Mit 15 Jahren ist Cronon das führende Kompetenzzentrum für Infor Factory Track in D/A/CH.

Profitieren Sie von unserer langjährigen Erfahrung aus ERP-Projekten unterschiedlichster Größenordnungen und Branchen.

Seit mehr als 20 Jahren bietet Cronon ERP-Lösungen auf der Basis von Infor LN. Die Mitarbeiter haben bis zu 30 Jahre Erfahrung im ERP-Bereich. Nahezu alle beherrschen die Development-Tools und können Customizing- und Entwicklungsanforderungen beurteilen und bei Bedarf auch selbst umsetzen.

Unsere Leistungen bei der Einführung von Infor Factory Track

1. Prozessanalyse

- Ist-Aufnahme der bestehenden Prozesse mit dem Ziel der Auswahl der benötigten Transaktionen und deren Einsatzgebiet.
- Definition des Soll-Zustands und Analyse des Optimierungspotenzials der Prozesse in Zusammenarbeit mit dem Kunden.
- Bei Bedarf: Unterstützung Hardware-Auswahl.
- Bei Bedarf: Beschaffung der Hardware.
- Bei Bedarf: Spezifikation von kundenspezifischen Erweiterungen.

2. Installation

- Installation der Front- und Backend-Komponenten auf Test- und Live-Umgebung.
- Einrichten der Kommunikation zwischen ERP-Server und Barcode-Server.
- Bei Bedarf: Installation/Konfiguration Open World/Infor Integration.
- Bei Bedarf: Unterstützung bei der Lizenzierung der Produkte (SLM).

3. Test/Konfiguration

- Test der Transaktionen durch Cronon und initiale Konfiguration der Parameter.
- Unterstützung der Kunden bei ihren Tests.
- Bei Bedarf: Etiketten-Design.
- Bei Bedarf: Konfiguration der Endgeräte.

4. Schulung der Key User

- Einführungsschulung für die ADC-Administrationsoberfläche.
- Einführungsschulung Transaktionen und weitergehende Konfiguration der Parameter.
- Bei Bedarf: Einführungsschulung Bartender/Etiketten.

5. Go live

- Übernahme aller Einstellungen in das Live-System.
- Unterstützung beim Go-live.
- Bei Bedarf: Auch Vorort.

6. First and Second Level Support

- Weitergehende Unterstützung durch das Barcode-Team (kein Callcenter).
- Fehlerbehebung sowie Analyse der Log-Dateien.



Haben Sie noch Fragen dazu? Ihre Ansprechpartner:

Ivan Dreznjak und Dietmar Müller | +49 30 39802-574/-582 | erp@cronon.net | www.cronon.net