



Webhoster produziert 50-millionste Rechnung

Billing-Prozesse effizient automatisiert

Über die STRATO AG Webhosting fair und einfach

STRATO gehört mit über 4 Millionen Domains und mehr als 2 Millionen Kunden zu den größten Webhosting-Anbietern weltweit. Die Produktpalette reicht von Domain, Mail, Website und Server über Online-Marketing-Tools bis hin zu Deutschlands größtem Cloud-Speicher HiDrive.

STRATO beschäftigt rund 500 Mitarbeiter und betreibt zwei TÜV-zertifizierte Rechenzentren mit über 70.000 Servern in Berlin und Karlsruhe. Die STRATO AG ist ein Unternehmen der United Internet Gruppe.

STRATO AG
www.strato.de

- **Branche:** Webhosting
- **Anzahl Beschäftigte:** 500
- **Firmensitz:** Berlin
- **Cronon-Kunde:** seit 2001



Die Herausforderung

Billing-Prozesse mit großen Datenmengen effizient automatisieren

Bei der STRATO AG sollte 2004 ein **neues ERP-System** eingeführt werden, die Funktionalität des alten Systems reichte für das stetig wachsende Unternehmen nicht mehr aus. Der gesamte Billing-Prozess – von der Fakturierung bis zum Inkasso – war dabei vollautomatisch vom neuen ERP-System zu übernehmen.

Zusätzlich sollten ein **papierloser Rechnungsversand** und ein **Online-Rechnungsarchiv** umgesetzt werden. Beim Online-Archiv müssen mehrere Millionen Kunden online Zugriff auf ihre Auftragsdaten, Rechnungen und Gutschriften erhalten – und zwar in Echtzeit!

Eine große Herausforderung war bei diesem Projekt die außerordentlich große Datenmenge, die eine besondere Anforderung an die System-Hardware darstellt: Täglich verarbeitet STRATO **eine Millionen Auftragsdaten** wie Neuanlage von Positionen, Abrechnungen, Gutschriften etc.

Die Lösung

Vertragsverwaltung und -abrechnung für das automatisierte Massengeschäft

Dank der Spezialisten der Cronon GmbH, die als langjähriger IT-Dienstleister über ein einzigartiges System-Know-how verfügt, wurde auf Basis des ERP-Systems **Infor LN** eine Billing-Lösung geschaffen, die alle Anforderungen für das **automatisierte Massengeschäft von Telekommunikations- und Hosting-Dienstleistern** abdeckt. Dabei sind alle Prozesse zur Vertragsverwaltung und -abrechnung zusammengeschlossen und die Daten zentral in einer Oracle-Datenbank konsolidiert worden. Die automatisierten Prozesse beginnen bei der Bestellerfassung

auf der Website, die der Kunde selbst vornimmt. Nach Plausibilitätsprüfungen sowie Prüfung der Produkt- und Domain-Verfügbarkeit werden die Daten in die Oracle-Datenbank übernommen. Die **vertrags- und abrechnungsrelevanten Bestandteile stehen** der Buchhaltung für die Rechnungsschreibung **sofort zur Verfügung**. Zahlungseingänge werden vollautomatisch verbucht, ebenso sind das Mahnwesen und das Inkasso automatisiert.

Wichtig für das Massengeschäft und typisch für die Billing-Lösung mit Infor LN: Trotz enormer Datenmengen bleiben die Anforderungen an die System-Hardware äußerst moderat. Die Oracle-Datenbank sorgt dabei für hohe Betriebs- und Datensicherheit.

Der **papierlose Rechnungsversand** und ein **Online-Rechnungsarchiv** wurden wie gewünscht eingefügt. Im Ergebnis konnten die Postversandkosten für Rechnungen bei STRATO um mehr als 90 % reduziert werden. Nur noch wenige Rechnungen werden in Ausnahmefällen per Post verschickt.

» Unser Billing-Prozess ist wie eine perfekte Produktionsanlage, die die Kundendaten zuverlässig, effizient und völlig automatisiert verarbeitet und an den richtigen Bestimmungsort bringt. Dadurch benötigen wir für unsere weitere Expansion kaum zusätzliche Ressourcen, was ein echter Wettbewerbsvorteil ist. «

Stephan Georgi,
Prokurist und Leiter Finanzen, STRATO AG

Das sagte Stephan Georgi anlässlich der **50-millions-ten Rechnung**, die im Sommer 2021 in der „Produktionsanlage vom Band gelaufen ist“.

Cronon betreut die laufende Infor LN-Anwendung der STRATO AG bis heute. Das umfasst sowohl Release-Wechsel der Standard-Software als auch individuelle Anpassungen nach Kundenwunsch.



Haben Sie noch Fragen dazu? Ihre Ansprechpartner:

Ivan Dreznjak und Dietmar Müller | +49 30 39802-574/-582 | erp@cronon.net | www.cronon.net