



# Infor EAM Enterprise v11

## Für mehr Umsatzwachstum

Nicht verfügbare oder unzuverlässige Anlagen können weitreichende negative Auswirkungen auf den Gesamtzustand eines Unternehmens haben. Anlagenausfälle können die Produktion unterbrechen und die Kundenzufriedenheit negativ beeinflussen. Nicht angemessene vorbeugende Instandhaltung kann zu erhöhten Kosten führen und Unternehmen dazu verleiten, vorzeitig vermeidbare Ersatzinvestitionen in neue Geräte zu tätigen. Nicht angemessene Anlagenverwaltung kann außerdem dazu führen, dass Unternehmen gegen Sicherheitsbestimmungen und Compliance Anforderungen verstoßen.

Im Unterschied zu vielen anderen produktivitätsmindernden Faktoren hat jedoch das Anlagenleistungsmanagement in den Augen der Unternehmensleitung oft nicht die hohe Priorität, die es verdient. Grund ist, dass die Unternehmen auf den hohen Gewinndruck bisher vor allem mit dem Versuch reagieren, den Umsatz zu erhöhen.

Mit Infor® EAM Enterprise v11 schaffen Sie die Voraussetzungen für mehr Umsatz, indem Sie die Kosten für die Instandhaltung wertvoller Maschinen und Anlagen senken. Sie erreichen eine optimierte Anlagenleistung, weil Ihre Mitarbeiter über eine intuitive, benutzerfreundliche Lösung jederzeit, an jedem Ort und mit beliebigen Geräten Echtzeit-Zugriff auf zentrale Informationen erhalten und auf dieser Basis zusammenarbeiten. Die Lösung nutzt leistungsstarke Analysefunktionen für die spürbare Verbesserung von Entscheidungsvorgängen und verringert den Zeitaufwand für wichtige Instandhaltungsarbeiten.



**Nutzen Sie die Anlagenverwaltung als Wettbewerbsvorteil – mit Infor EAM Enterprise v11.**

## Lösen Sie Ihre Herausforderungen in der Instandhaltung

Wir von Infor® helfen unseren Kunden seit über 20 Jahren, den Zusammenhang zwischen Anlagenleistung und Umsatzwachstum besser zu verstehen. Mit Infor EAM Enterprise v11 setzen Sie diese Einsicht in die Praxis um und verwenden Ihr Enterprise-Asset-Management-System (EAM-System) als Instrument zur Steigerung der geschäftlichen Effizienz im Unternehmen.

Weltweit über 10.000 staatliche Organisationen und Privatunternehmen nutzen Infor EAM Enterprise für die optimierte Verwaltung, Instandhaltung und Verfolgung ihrer Anlagen und für eine bessere Entscheidungsfindung in den Bereichen Instandhaltung, Bestand und Garantie, Anlagenverfügbarkeit, Risikomanagement und strategische Planung.

Infor EAM beinhaltet branchenspezifische Funktionen für die Anlagenverwaltung u. a. in den Bereichen Fertigung, Gebäude- und Anlagenmanagement, Life Sciences, Fuhrpark- und Transportverwaltung, kommunale Betriebe und staatliche Behörden. Diese Funktionen unterstützen den Anwender bei der Bewältigung zentraler Herausforderungen mit Hilfe der drei Hauptkomponenten von Infor EAM Enterprise v11: Anlagenverwaltung, Materialwirtschaft und Beschaffung.

Sie können damit parallel zur Einführung neuer oder aktualisierter Methoden (z. B. Lean), Normen (z. B. PAS 55 / ISO 55000) und Vorschriften (z. B. den Anforderungen der US-Umweltbehörde EPA an Treibhausgasemissionen) im Bereich Anlagenverwaltung Ihre eigenen Richtlinien, Strategien, Ziele und Pläne nahtlos und kontinuierlich weiterentwickeln und von den Vorteilen der Prozessverbesserungen profitieren.

## Produktivität steigern

Mit der Benutzeroberfläche Infor 10x bietet Infor EAM Enterprise v11 ein hochwertiges und ästhetisch ansprechendes Nutzererlebnis. Es besteht in einer vertrauten, benutzerfreundlichen und einfach konfigurierbaren Anwendungsumgebung. Die Mitarbeiter können die für ihre Aufgaben relevanten Informationen leicht auffinden und die automatische Zustellung von Informationen an sich selbst einrichten.

Dabei haben sie unternehmensweit raschen Zugriff auf Funktionen der Anlagenverwaltung, modernste Analysefunktionen und Leistungskennzahlen (KPIs). Außerdem können die Mitarbeiter selbst den Anlagenverwaltungsprozess optimieren, indem sie die für ihre Rolle und Aufgaben spezifischen Konfigurationen erstellen und speichern.

Sämtliche Funktionen von Infor EAM Enterprise v11 stehen dank vollständiger HTML-Unterstützung auf jedem Gerät und in jedem Webbrowser zur Verfügung. Durch HTML5 profitieren Sie von hoher Geschwindigkeit, Drag-and-Drop-Funktionen, integrierter Audio- und Video-Unterstützung und mobilem Zugriff von jedem Laptop, Smartphone oder Tablet aus.

### Infor EAM Enterprise v11 unterstützt Sie wie folgt:

- deutliche Produktivitätssteigerungen durch eine verbesserte, ästhetisch ansprechende Benutzeroberfläche
- Risikominderung und Kostensenkung
- Verbesserung der Wachstumsvoraussetzungen
- Automatisierung und Optimierung von Prozessen
- fundierte Entscheidungsfindung dank leistungsfähiger Analysefunktionen
- Überwachung des Energieverbrauchs auf Anlagenebene
- einfache Konfiguration der Anlagenverwaltung entsprechend Ihren Bedürfnissen

## Anlagenleistung erhöhen

Mit Infor EAM Enterprise v11 können Sie:

- **Die Effektivität der Instandhaltung maximieren.** Durch einen optimierten Instandhaltungsprozess sorgen Sie für eine längere Betriebsdauer Ihrer technischen Anlagen und somit höhere Produktivität. Durch die elektronische Erstellung und Zuweisung von Arbeitsaufträgen und die Zustandsüberwachung und -analyse finden Sie optimale Zeitpunkte und Zeitpläne für die Instandhaltung.
- **Bestandskosten senken.** Reduzieren Sie überflüssigen Bestand und vermeiden Sie unnötige Stillstandszeiten durch fehlenden Ersatzteilbestand. Arbeiten Sie mit besserer Übersicht und Kontrolle über die Bestandsmengen und automatisieren Sie die Beschaffung und Bestandsverwaltung.
- **Ersatz von Garantiesprüchen verbessern.** Verfolgen Sie die Reparaturen, auf die Garantiesprüche bestehen. Wenn Sie dem System eine Garantiereparatur melden, erstellt es nach Abschluss der Reparatur automatisch einen Garantiespruch.
- **Höhere Verfügbarkeit.** Vermeiden Sie teure Ausfallzeiten in der Produktion und im Servicebetrieb. Erstellen Sie aussagekräftige Prognosen über wahrscheinliche Fehlerpunkte und mögliche Ursachen. Erkennen und formulieren Sie die besten Alternativen.

- **Verbesserung von Zuverlässigkeit und Risikomanagement.** Prognostizieren Sie die Anlagenzuverlässigkeit und begrenzen Sie gesetzliche Risiken durch: detailliertes Asset Profiling, effiziente Erstellung benutzerdefinierter Berichte, elektronische Signaturen, Änderungsverfolgung bei Daten, Kommentaren und Attributen; Leistungsüberwachung, -Modellierung und -Prognose in Bezug auf KPIs.

## Geschäftliche Effizienz verbessern

Infor EAM Enterprise v11 umfasst folgende standardmäßige branchenspezifische Module und spezielle Funktionen:

- **Anlagegüter.** Zur Bestimmung, Verfolgung, Lokalisierung und Analyse von physischen Anlagegütern und für die einfache Messung von Nutzungszeiträumen und die automatische Übertragung des Nutzungswertes auf untergeordnete Komponenten. Durch Zusammenstellung von Anlagendaten (z. B. Standort, Kostenverlauf, Garantien, Garantieansprüche, Messgeräte, Genehmigungen und Dokumente) maximieren Sie Produktivität und Betriebsdauer der Anlage.
- **Anlagenhierarchiemanagement.** Verfolgen Sie Anlagenkosten und den Durchgang von Anlagegütern durch Ihren Lebenszyklus. Sie erhalten dafür einen umfassenden, konfigurierten „Beziehungsbaum“, der die Beziehungen zwischen Maschinen, Systemen und Standorten abbildet.
- **Service Management.** Definieren Sie Zeit-, Material- und Arbeitskosten bei der Kostenberechnung und verrechnen Sie die Kosten der Leistungen gemäß den vertraglich hinterlegten Konditionen für Instandhaltungsarbeiten – für Instandhaltungsunternehmen, die als Geschäftseinheit geleistete Instandhaltungsarbeiten mit Kunden abrechnen.
- **Änderungsverfolgung.** Verfolgen Sie problemlos Daten, Kommentare und Attribute in Bezug auf nahezu alle Tabellen von Infor EAM Enterprise. Im Umfeld stark regulierter Industrien ist dieses Modul wegen seiner umfassenden Abdeckung, Flexibilität und Benutzerfreundlichkeit besonders wertvoll.
- **Budgetverwaltung.** Für die automatische Aufstellung und anschließende Erfassung, Überwachung, Kontrolle und Analyse von zugehörigen Instandhaltungsaufgaben.
- **Callcenter.** Eingehende Instandhaltungsanforderungen aus einem umfangreichen und heterogenen Kundenstamm werden zusammengefasst.

„Mit Infor konnten wir Effizienzsteigerungen von 10 bis 11 Prozent realisieren und die Instandhaltungskosten um 5 bis 10 Prozent senken.“

—Milton Slagowski, Maintenance Manager, Heinz Frozen Food Co.

Benötigte Informationen für die Beantwortung von Anfragen zu Instandhaltung, Service und Anlagenverwaltung sind für Bediener und Callcenter-Mitarbeiter in Sekundenschnelle greifbar.

- **Checklisten.** Aufgabenanweisungen werden in einzelne Schritte zerlegt; jeder durchgeführte Schritt wird bestätigt. Checklisten können für beliebige Aufgaben, z. B. Arbeitsaufträge oder auch LoTo/ Stromabschaltungsvorgänge erstellt werden. Für Checklistenpunkte, die als nachzubearbeitende Punkte gekennzeichnet wurden, werden automatisch Folgeaufträge erstellt.
- **Konfigurationsmanager.** Systemadministratoren können eine Testumgebung einrichten und darin individuelle Konfigurationen vornehmen. Dazu kann die Basiskonfiguration der Entwicklungsumgebung von Infor EAM Enterprise in Form einer speziellen XML-Datei exportiert und in eine andere Infor EAM Enterprise-Umgebung importiert werden.
- **Abschreibung.** Dient zur Berechnung und Anzeige von vier Abschreibungsmethoden: lineare, doppelt degressive, arithmetisch degressive und leistungsabhängige Abschreibung.
- **Anlagenkonfiguration.** Durch die Erstellung von Anlagenvorlagen für die einzelnen Typen von Anlagen, Maschinen und Anlagenstrukturen erfolgt die Erzeugung mehrerer Anlageneinträge automatisch und damit schneller und präziser. Definierbar und generierbar sind dabei Maschinen, Anlagen, Positionen und Systeme; definierbar sind zugehörige Teile, Messgeräte, geltende Garantien und untergeordnete Anlagenteile.
- **Eingangsfächer und Scorecards mit KPIs.** Diese erlauben es Anwendern, automatisch generierte numerische Informationen für anstehende Maßnahmen (z. B. Arbeits- oder Bestellanforderungen) anzuzeigen. Die Information kann als KPI-Status grafisch anhand benutzerdefinierter Parameter angezeigt werden.

Durch KPIs können Leistungsindikatoren der Anlagen

**Verwalten Sie proaktiv Anlagen, Anlageninformationen und Instandhaltungsaktivitäten mit den leistungsstarken Anlagenverwaltungsmodulen von Infor EAM Enterprise v11 und deren Spezialfunktionen zur Verbesserung von Betrieb und Leistung.**

wie z. B. MTBF (mittlere Betriebsdauer zwischen Ausfällen) definiert und überwacht werden, ohne Berichte aufrufen zu müssen.

- **Inspektionsverwaltung.** Steuern Sie die Zustandsüberwachung noch präziser im Verbund mit dem Work- und Anlagenmanagement. Aufträge für korrektive Maßnahmen werden automatisch erstellt, falls ein Inspektionsergebnis einen vordefinierten Grenzwert überschreitet.
- **Lineare Anlagen.** Eine Anlage kann im Hinblick auf lineare Bezugsgrößen wie z. B. die Länge, Maßeinheiten oder geografische Bezugsdaten definiert werden. Damit können Arbeitsaufträge für einen beliebigen Abschnitt oder Punkt dieser Anlage durch Angabe eines Start- und Endpunktes erstellt werden.
- **Materialwirtschaft.** Überwachen und steuern Sie das Lagerinventar mit Werkzeugen wie der wirtschaftlichen Auftragsmenge (EOQ) und Klassenberechnungen, die außerdem Zuweisungen, Problembearbeitung, Retouren und Zyklenzahlen unterstützen.
- **Zählerüberwachung.** Verknüpfen Sie eine unbegrenzte Anzahl von Messpunkten mit einem einzelnen Anlagenobjekt. Die Messergebnisse werden auf ausgewählte Komponenten innerhalb der Anlagenhierarchie vererbt. Zusätzliche Messungen werden dadurch überflüssig.
- **Messenger-Funktion.** Bestimmte zuvor vom Anwender festgelegte Empfänger werden automatisch bei Eintreten vordefinierter Ereignisse benachrichtigt. Solche Ereignisse wären z. B. das Einreichen einer Anforderung oder der Empfang eines Teils. Durch diese Funktion bleiben die Mitarbeiter über Maßnahmen auf dem Laufenden, die Bestellanforderungen, Freigaben, Fertigstellungen und Löschungen in der Datenbank betreffen.
- **Microsoft® Project-Schnittstelle.** Eine echte Schnittstelle für den Datenverkehr in zwei Richtungen zwischen Infor EAM Enterprise und Microsoft Project: Arbeitsaufträge und personenbezogene Angaben können an Microsoft Project zu Planungs- und Zeitplanungszwecken übergeben werden. Microsoft Project gibt dann Zeitplanungsdaten für die Abwicklung und Verfolgung des Projekts aus.
- **Unterstützung für mehrere Unternehmen.** Im Rahmen von Infor EAM Enterprise v11 können Sie mit mehreren Währungen und Sprachen arbeiten und so die weltweite Aktivität des Unternehmens unterstützen. Mehrere Firmen innerhalb des Unternehmens lassen sich in einer Datenbank verwalten, wobei über Sicherheitseinstellungen der Benutzerzugriff (für regionale, nationale und multinationale Unternehmen) geregelt wird und jeder Standort im Unternehmen seine eigenen Daten anzeigen und bearbeiten kann.
- **Flexibilität bei vorbeugender Instandhaltung.** Vorbeugende Instandhaltungsarbeiten können an ein festes Datum, einen flexiblen Zeitraum oder eine gemessene Nutzung gebunden werden. Zusätzlich zu Aufgaben kann auch eine Route in einen Arbeitsauftrag aufgenommen werden, wenn mehrere Anlagegüter mit ähnlichen Anforderungen instand zu halten sind. Lassen Sie im Zeitplan der vorbeugenden Wartung automatische Korrekturen durchführen, so dass Fehler aufgrund verfrühter oder verspäteter Ausführung von Arbeiten ausgeglichen werden. Mit der Revisionskontrolle verfolgen Sie Änderungen und steuern die Berechtigung zum Ändern bereits geplanter Aufgaben, Materialien und Routen.
- **Projektmanagement.** Komplexe Projekte lassen sich durchgängig automatisieren. Durch bessere Organisation von Budgets, Arbeitskräften und Ausrüstung für Projekte können Sie den Zeit-, Personal- und Kostenaufwand für ein Projekt deutlich senken.
- **Beschaffungsmanagement.** Stellt sicher, dass die richtigen Teile bestellt und Lieferzeiten eingehalten werden und dass Zahlungen für Lieferantenleistungen sowie Wareneingangsbuchungen erfolgen. Modernste web-basierte Beschaffung ist mit Infor EAM iProcure® verfügbar (nähere Informationen siehe Abschnitt zu Erweiterungsmodulen).
- **Funktion für reparierbare Ersatzteile.** Möglichkeit, Ersatzteile oder Maschinen als „reparierbar“ zu klassifizieren. Die zur Aufarbeitung vorgesehenen Objekte werden im Anschluss an die Wartungsmaßnahme automatisch an einen für sie vorgesehenen Standort im Lager verschoben.

- **Berichte.** Zur Auswahl stehen zahlreiche Berichtsformate (z. B. zu den Aspekten Anlagen, Material, Beschaffung, Zeitplan, Arbeit, Budgetanalyse, Projekte, gewerbliche Dienstleistungen) für unterschiedlichste Berichtsansforderungen, von Adhoc-Anfragen über verwaltete Berichte und Geschäftsberichte bis hin zu Rechnungen und Abrechnungen.
- **Sicherheitsmanagement.** Stellt sicher, dass Vorgehensweisen zur Identifikation gefährlicher Situationen, Materialien und Aktivitäten praktiziert werden, geeignete Vorkehrungen und Maßnahmen zur Beseitigung oder Begrenzung von Gefahren getroffen werden und dass Zuständigkeiten bestimmter Personen benannt und zugewiesen sind, die dafür sorgen, dass Vorkehrungen und Maßnahmen tatsächlich getroffen werden.
- **Upload-Funktion.** Dieses Modul verwendet Webservices-Dienste, um ausgewählte Tabellen in Infor EAM einzufügen oder zu aktualisieren. Dies ermöglicht das automatische Laden von Daten in das System und ersetzt eine manuelle Eingabe. Benutzer können jetzt zum Beispiel 100.000 Teileartikel von einem neu erworbenen Lager in sehr kurzer Zeit laden.
- **Garantien und Garantieansprüche.** Zur Verfolgung von Garantien auf Anlagen, Bearbeitung von Garantieansprüchen und zur Gewährung von unbegrenzten Garantien auf ein beliebiges Anlagegut. Hierbei lassen sich sowohl nutzungs- und datumsabhängige Garantien verwalten, als auch automatisch alle Arbeitsaufträge mit möglichen Garantieansprüchen als Grundlage verfolgen. Berücksichtigt werden auch zeitraumbezogene Garantien auf Verbrauchsteile, die nicht als Anlagegüter eingetragen sind.
- **Arbeitsverwaltung.** Verfolgung aller Aspekte der durchgeführten Arbeiten, von der Installation neuer Geräte bis zur Erteilung von Arbeitsaufträgen für korrektive oder vorbeugende Instandhaltungen. Durch Verfolgung und Verwaltung von Arbeitsanforderungen, Arbeitsaufwand, Planungen und Fristen nutzen Sie das Potenzial Ihrer Ressourcen optimal und steigern die Produktivität. Benutzer können außerdem einen Arbeitsauftrag erstellen und mehrere Geräte einbeziehen, ohne dass eine Route benötigt wird.

#### Erweiterte Module

Erweitern Sie den Funktionsumfang von Infor EAM Enterprise v11 mit den nachstehenden Modulen für branchenspezifische Anforderungen, u. a. für Branchenvorschriften, mobile Mitarbeiter, integrierte Beschaffung und erweiterte Anforderungen an Analyse und Berichterstattung:

„Wenn es Probleme gibt, fallen sie relativ schnell auf. Wir bemerken sie oft schon, bevor sie Schaden anrichten.“

—Fred Van De Bongard, Maintenance Coordinator, Textron

- **Nachhaltigkeit von Anlagen.** Senken Sie durch eine Überwachung auf Anlagenebene Energieverbrauch und -kosten, die typischerweise bis zu 60% der indirekten Betriebs- und Instandhaltungskosten ausmachen. Dabei können Sie das Energiebedarfsmanagement als Faktor im Rahmen der üblichen Anlagenverwaltungsfunktionen berücksichtigen.
- **Alert Management.** Erhalten Sie frühzeitig Warnmeldungen, wenn die Verlaufskurve für den Zustand eines Anlageguts sich außerhalb der optimalen Betriebswerte bewegt. Dabei haben Sie die Sicherheit, dass der richtige Mitarbeiter für die Instandhaltung zum richtigen Zeitpunkt informiert wird, um Daten auszuwerten (z. B. Temperatur, Durchfluss, Öldruck, Energieverbrauch usw.) und um über Reparatur oder Austausch zu entscheiden.
- **Zuverlässigkeitsmanagement.** Diese Funktionen stellen sicher, dass die Anlagenleistung in Übereinstimmung mit Ihren beabsichtigten Funktionen ohne Ausfall, für angegebene Zeiträume und unter den angegebenen Bedingungen erfolgt. Hierdurch werden betriebliche, finanzielle und gesetzliche Risiken verringert, die Kosten minimiert, die Einnahmen und die Kundenzufriedenheit gesteigert und die Mitarbeiterzufriedenheit erhöht.
- **21 CFR Part 11.** Gewährleistet, dass elektronische Datensätze und Signaturen die entscheidenden Anforderungen der Validierung nach FDA-Artikel 21 CFR Teil 11 erfüllen (für die Branchen Pharma, Lebensmittel und Körperpflegeprodukte) und dass elektronische Signaturen, mehrere Genehmigungsstufen und Datensatz-Snapshots unterstützt werden.
- **Barcodes.** Verschafft Ihren Mitarbeitern mehr Mobilität durch die Möglichkeit, Barcode-Etiketten zu entwerfen und auszudrucken. Damit entstehen zugleich verbesserte Möglichkeiten der Asset-Verfolgung und -Verlagerung, der Garantieaktivierung und -aktualisierung, Arbeitsregistrierung und weitere Funktionen.

- **Kalibrierung.** Die Einhaltung behördlicher Auflagen sichert ein benutzerfreundliches, vollständig integriertes Kalibrierungsmodul, das in Zusammenarbeit mit bestehenden Kunden entwickelt wurde. Sie erhalten damit gründliche Aufzeichnungen über Kalibrierungsvorgänge, erzeugen detaillierte Berichte und produzieren die ordnungsgemäße Dokumentation für künftige Kalibrierungs-Audits und -Überprüfungen.
- **Erweiterte Berichtsfunktionen.** Mithilfe der kombinierten Leistung von Infor EAM Enterprise v11 und Cognos® ReportNet erstellen Sie vollständig benutzerdefinierte Berichte für Ihre speziellen Bedürfnisse bei der Anlagenverwaltung.
- **Infor EAM iProcure.** Erweitern Sie das Funktionsangebot von Infor EAM Enterprise v11 in den Bereichen Beschaffungs-, Bestands- und Supply Chain Management mit dem vollständig integrierten Modul Infor EAM iProcure. Sie können automatisch Industrieersatzteile von über 150 einschlägigen Lieferanten beschaffen. Planen Sie einfach online aus Ihrer Instandhaltungssoftware heraus Arbeiten, verfolgen die Nutzung von Teilen und füllen Ihren Lagerbestand wieder auf.
- **Mobilität.** So bekommen Ihre Instandhaltungs- und Anlagenverwaltungsexperten die benötigten Informationen direkt am Einsatzort. Die Vorteile von Infor EAM Enterprise v11 kommen so direkt den Außendienst- und Kundendienstmitarbeitern sowie den Managern, Bürokräften und Disponenten zugute, die unmittelbar an die Lösung angebunden sind. Den Außendiensttechnikern werden die Funktionen für den Zugriff auf Informationen sowie deren Erfassung und Verwaltung am Ort des Einsatzes zur Verfügung gestellt.

Die Korrektheit der erfassten Daten nimmt zu, der Service wird besser und schneller und die Anlagen werden effizienter verwaltet, wenn das Außendienstteam Aufzeichnungen schon vor Ort und nicht erst nach der Rückkehr ins Büro vornehmen kann. Mit diesem Modul optimieren Sie das Arbeitsauftragsmanagement, verbessern die Korrektheit vor Ort gemessener Daten,

**Höhere Anlagenleistung bei niedrigeren Betriebskosten und besseren Voraussetzungen für Umsatzwachstum – mit Infor EAM Enterprise v11.**

erfüllen leichter behördliche Vorschriften und ermöglichen den Echtzeit-Datenaustausch zwischen der Infor-Lösung und beliebigen internetfähigen Mobilgeräten.

- **Fuhrpark.** Höhere Produktivität und niedrigere Kilometerkosten sind das Ergebnis, wenn Sie mit diesem Modul Garantieansprüche bearbeiten, Reifen und Treibstoff verwalten und die Fahrzeugleistung durch vorbeugende Instandhaltung optimieren (für Transportunternehmen). Unterstützt Codes nach den US-VMRS-Standards (Vehicle Maintenance Reporting Standards) und weitere kundenspezifische Felder.
- **GIS.** Integrieren Sie GIS-Systeme (Geographical Information Systems) von ESRI in eine webbasierte Lösung, die durch genaue Lokalisierung von Anlagen die Effizienz Ihres Personals steigert und die Kosten senkt. Hierzu erzeugen Sie Arbeitsaufträge direkt aus dem GIS-Display, optimieren den Workflow zwischen Abteilungen mit einer webbasierten Lösung, bilden für die Auftragsabwicklung aufeinander folgende Routen und führen GIS und die Anlagenverwaltung ohne Reibungsverluste zusammen.
- **Tool für Webdienste.** Integrieren Sie sowohl Infor- als auch Fremdanwendungen in einer mehrstufigen Webdienste-Plattform, auf der die Geschäftslogik der Anwendungen von den Schnittstellen getrennt bleibt.
- **Upgrade „Zero downtime“.** Sorgen Sie dafür, dass Ihre Implementierung von Infor EAM Enterprise v11 24 Stunden am Tag ganzjährig verfügbar bleibt. Sie können Upgrades der Anwendung, des Betriebssystems, der Anwendungsserver oder der Datenbank vornehmen (oder die Anwendung verschieben, Hardware aufrüsten oder austauschen oder umfangreiche Datenmengen archivieren), während die Benutzer die Anwendung ohne Beeinträchtigungen aktiv verwenden.

## Ihre Bedürfnisse im Mittelpunkt

Sie allein entscheiden, wie Sie Infor EAM Enterprise v11 kaufen, bereitstellen und verwalten möchten. Die Leistung von Infor EAM Enterprise v11 ist in folgenden Varianten verfügbar:

- **Lokale Installation.** Herkömmliche unbefristete Softwarelizenzen, die vom Kunden vor Ort genutzt werden.
- **Gehostete SaaS-Lizenz.** Herkömmliche unbefristete Softwarelizenzen plus Hosting durch Infor.
- **Cloud-Lizenz.** Von Infor gehostete herkömmliche unbefristete Softwarelizenzen mit Anwendungen auf einer Multi-Tenant-Plattform und der Flexibilität, die Anwendungen jederzeit bei Bedarf lokal in Ihr Unternehmen zu verlagern.

- **SaaS-Abonnement.** Der Kunde abonniert die Nutzung nach Verbrauch und zahlt flexibel nach dem Umlageprinzip. Kurze Anlaufzeit bei der Bereitstellung zusätzlicher Standorte und Anwender.
- **Hybride Bereitstellung.** Aufteilung des Funktionsangebots auf lokal und in der Cloud ausgeführte Funktionen, anpassbar an künftige Erweiterungen bei Bedarf.

Eine breite Palette an Bereitstellungs- und Lizenzoptionen für Infor EAM Enterprise v11 gewährleistet, dass auch ein passendes Modell für die Bedürfnisse Ihres Unternehmens dabei ist.

In praktisch jedem Szenario können Sie den vollständigen Funktionsumfang von Infor EAM mit maximaler Flexibilität bei der Konfiguration im Rahmen eines Modells nutzen, das optimal auf den individuellen Bedarf Ihres Unternehmens zugeschnitten ist.

## Weniger komplexe Modifikationen

Infor EAM Enterprise v11 beruht auf der Infor 10x-Technologie. Deren Prinzip lautet: den Umfang komplexer Modifikationen verringern und stattdessen eine einfache aber leistungsfähige Plattform nutzen, die zentrale Geschäftsprozesse ohne Kompromisse bei Funktion und Leistung optimiert. Durch integrierte, robuste Branchenfunktionen können Sie Ihre Systeme anpassen, ohne Upgrade-Möglichkeiten zu beeinträchtigen. Sowohl die Effizienz als auch die Produktivität im Unternehmen werden gesteigert durch:

- **Eine neue, elegante, benutzerfreundliche Oberfläche.** Höhere Produktivität ist möglich, wenn die Mitarbeiter die für Ihre Aufgaben relevanten Informationen problemlos finden und in einer vertrauten, benutzerfreundlichen Umgebung Daten automatisch zugestellt bekommen.
- **Energieleistungsmanagement.** Erlaubt die mühelose Verwaltung und Echtzeit-Überwachung sämtlicher Betriebskosten.
- **Infor Ming.le™.** Verbesserte und beschleunigte Entscheidungsfindung durch kontextspezifische Geschäftsdaten (die relevanten Geschäftsdaten können auch während der Abwicklung von Aufgaben angezeigt werden).

„Mit Infor EAM haben wir Aufträge über vorbeugende Instandhaltung für über 5000 Anlagenkomponenten erstellt und konnten unsere reaktiven Wartungseinsätze von 30 bis 40 pro Jahr auf ca. 6 bis 7 Einsätze senken.“

—Tom Kane, Leiter Facilities Management Bentley University

- **Infor ION®.** Sorgt für die schnelle, einfache und reibungslose Verzahnung von Infor- und Fremdanwendungen, ob in der Cloud, als lokale Installation oder in einer Mischlösung und mit Tools von Infor ION u. a. für Workflows und Benachrichtigungen. Durch ungehinderten Informationsfluss zwischen Anwendungen, Analysefunktionen, sozialen Medien und einem speziellen Unternehmensarchiv (Business Vault) mit Stammdaten bilden Ihre Mitarbeiter und zuvor voneinander isolierte Anwendungen nun eine schlagkräftige Einheit.
- **Erweiterte Branchenfunktionen.** Effizienteres Arbeiten, sehr schnelle Amortisation und niedrigere Gesamtbetriebskosten durch sofort einsatzfähige Lösungen.
- **Mobilitätsfunktionen.** Mit per Tastendruck verfügbaren wichtigen Informationen sind Sie jederzeit und überall in der Lage zu handeln.

Mit Infor 10x erhalten Sie eine Technologie, die darauf ausgelegt ist, den aktuellen Arbeitsstil in Ihrem Unternehmen zu verändern, die Ihnen aber zugleich eine zuverlässige Plattform für die Zukunft bietet.

## Bereit für die Zukunft

Wenn Ihre Abläufe durch Anlagenstillstände, hohe Instandhaltungskosten und nicht eingelöste Garantieansprüche beeinträchtigt sind, brauchen Sie eine schnelle und präzise Korrektur dieses Zustands. Hierfür benötigen Sie eine Technologie-Infrastruktur, mit der Sie Lösungen so einfach wie möglich hinzufügen, aufrüsten oder ändern können.

Infor EAM Enterprise v11 verschafft Ihrem Unternehmen Beweglichkeit und IT-Flexibilität, ohne die mit großen Neu-Implementierungsprojekten verbundenen hohen Kosten und Ablaufstörungen und ohne den Zwang, die proprietäre Technologie eines Fremdanbieters übernehmen zu müssen. Sie entscheiden selbst über die bereitzustellenden Technologien und den Zeitraum der Bereitstellung. Damit vermeiden Sie Redundanzen und schaffen das langfristig beste Kostenmodell für Ihr Unternehmen.

Infor EAM Enterprise v11 ist die branchenspezifische Anlagenverwaltungslösung, die für Sie heute Mehrwert generiert und zugleich jene Flexibilität der Bereitstellung bietet, mit der Sie auch künftig wichtige Funktionen schnell, problemlos und kostengünstig ergänzen, herauslösen oder ersetzen können.

Die Lösungen von Infor EAM Enterprise erfüllen für über 10.000 Unternehmen weltweit den Bedarf ihrer Anlagenverwaltung und realisieren eine Vielzahl konkreter betriebswirtschaftlicher Vorteile wie z. B.:

- mindestens 20% Energieeinsparungen
- 20% höhere Arbeitsproduktivität
- 30% niedrigere Bestände
- 20% weniger Bestandskosten
- 5% weniger Kosten für neue Ausrüstung
- 10% höhere Fuhrparkverfügbarkeit
- 50% höherer Ersatz durch Gewährleistungsansprüche
- 10% weniger Materialkosten
- 50% weniger Kosten für den Einkaufsprozess

Mehr über die Lösungen von Infor EAM Enterprise erfahren Sie unter [www.infor.de/solutions/eam/](http://www.infor.de/solutions/eam/)



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
[infor.com](http://infor.com)

Infor (Deutschland) GmbH  
Hollerithstraße 7  
81829 München  
Ihr Kontakt für alle Produkte:  
Deutschland: 0800 6646344  
Österreich: 0800 005502  
Schweiz: 0800 001739  
[Kontakt@infor.com](mailto:Kontakt@infor.com)  
[www.infor.de](http://www.infor.de)

## Über Infor

Infor geht völlig neue Wege, wie Informationen in Unternehmen verteilt und genutzt werden. Das Unternehmen hilft über 70.000 Kunden in mehr als 200 Ländern, ihre Geschäftsprozesse zu verbessern, Wachstum voranzutreiben und sich schnell auf neue Geschäftsanforderungen einzustellen. Mehr Informationen über Infor finden sich unter: [www.infor.de](http://www.infor.de).