

Enterprise Management Dashboard (EMD) führt beim Hosting-Anbieter aus Berlin zu schnelleren Reaktionszeiten

Über die STRATO AG

STRATO AG ist der Hosting-Anbieter mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis: Als eines der weltgrößten Hosting-Unternehmen bietet STRATO Profi-Qualität zum günstigen Preis. Die Produktpalette reicht von Domains, E-Mail- und Homepage-Paketen, Online-Speicher, Webshops und Servern bis hin zu High-End-Lösungen. STRATO hostet vier Millionen Domains aus sechs Ländern und betreibt zwei TÜV-zertifizierte Rechenzentren.

Die Herausforderung

Bei den 4 Millionen Domains, die bei STRATO gehostet werden, fallen entsprechend viele Finanzdaten an. Für diese suchte STRATO nach einer Lösung, um dem Management und den Mitarbeitern einen schnellen Überblick über das ERP-System und angrenzende Systeme zu verschaffen - mit dem Ziel, schnellere Reaktionen bei Abweichungen zu ermöglichen.

Die Lösung hatte bestimmte Bedingungen zu erfüllen:

- Alle Darstellungen sollen auf Echtzeitdaten beruhen.
- Die Daten sollen grafisch aufbereitet sein, um auf den ersten Blick aktuelle Stände, Trends oder Auffälligkeiten erfassen zu können.
- Dabei war es wichtig, jederzeit tiefergehende Informationen per Mausklick abrufen zu können.
- Nicht nur Daten aus dem ERP-System sollen dargestellt werden, sondern auch aus der allgemeinen Systemumgebung und der Datenbank.
- Sie sollte einfach in die bestehende Infrastruktur implementiert werden können.

STRATO nutzt seit mehr als 10 Jahren Infor LN/Baan für die komplette Finanzverwaltung. Aktuell ist Infor LN, Feature Pack 7 im Einsatz.

Die Lösung

Mit den oben genannten Anforderungen hat sich die STRATO AG an Cronon gewendet, die für die ständige Betreuung und Weiterentwicklung des ERP-Systems zuständig ist.

Da keine Lösung am Markt die Bedingungen komplett erfüllen konnte, hat Cronon eine eigene Lösung entwickelt. Sie umfasst zwei Komponenten, die es nahtlos zu verbinden galt:

- Ermittlung von Echtzeitdaten durch individuelle Abfragen im ERP-System, in der allgemeinen Systemumgebung und der Datenbank.
- Automatisierte Aufbereitung der Abfrageergebnisse in einer grafischen Benutzeroberfläche.



Unternehmen

STRATO AG
www.strato.de

Branche: Webhosting

Anzahl Beschäftigte: 500

Haben Sie Fragen dazu?
Ihre Ansprechpartner:

Ivan Dreznjak/Dietmar Müller
+49 30 39802-574/-582
erp@cronon.net

Die Lösung wurde an das Corporate Design des Unternehmens angepasst und mittels VPN in das bestehende System integriert.

Das Ergebnis

Seit Einführung des Enterprise Management Dashboard (EMD) können die STRATO-Mitarbeiter der Finanzverwaltung auf einen Blick erkennen, ob das ERP-System, die allgemeine Systemumgebung und die Datenbankumgebung planmäßig laufen oder akuter Handlungsbedarf besteht.

Das EMD hat von Anfang an eine positive Resonanz bei den Mitarbeitern aus der Finanzverwaltung erzielt. Grund genug für STRATO, einen Monitor im Flur anzubringen, damit auch Mitarbeiter aus anderen Abteilungen einen Blick darauf werfen können.

Manuela Schmidt, Leiterin Debitorenbuchhaltung bei STRATO sagt dazu: „Für die Mitarbeiter aus den anderen Abteilungen haben unsere abstrakten Zahlen nun ein ‚Gesicht‘ bekommen. Wir erreichen damit – ganz nebenbei – ein besseres Verständnis innerhalb der Firma für unsere Arbeit. Am Wichtigsten ist aber, dass das EMD durch die benutzerfreundliche Aufbereitung der Daten die Arbeit meiner Mitarbeiter merklich erleichtert hat und dadurch eine hohe Akzeptanz erfährt. So werden beispielsweise einzelne Daten über drei aufeinanderfolgende Tage dargestellt, was für die Aufbereitung einzelner Kennzahlen wichtig ist. Auch bei Abweichungen ist nun eine deutlich schnellere Reaktion möglich. Wir denken bereits über eine Erweiterung der Darstellungen nach.“

„... die benutzerfreundliche Aufbereitung der Daten erleichtert die Arbeit meiner Mitarbeiter merklich und erfährt dadurch eine hohe Akzeptanz ...“